

PRIVACY VERKLARING ALRIJNE APOTHEEK

Algemeen:

Wij verlenen u als klant graag onze dienstverlening. Om deze farmaceutische zorg goed te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en farmaceutische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen. Uw gegevens worden alleen door onze medewerkers geraadpleegd als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Naast het vastleggen van informatie over u is het soms noodzakelijk dat we gegevens uitwisselen met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apothekers, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij, na verkregen toestemming van u, via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag. Als u toestemming heeft verleend voor het delen van uw gegevens met andere zorgverleners, dan heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde ook weer in te trekken. Als u uw medicatie(gegevens) op wenst te laten halen door een derde, dan hebben wij uw toestemming nodig.

In sommige gevallen bestellen wij voor u geïndividualiseerde distributievormen ("Baxterrol" of "Central Filling") bij een andere apotheek. Deze afspraken hebben we zorgvuldig vastgelegd op basis van samenwerkingsovereenkomsten. Ook hebben wij contracten met uw zorgverzekeraar op basis waarvan wij uw declaraties doorsturen.

Wij maken gebruik van een Track & Trace systeem. Via sms of e-mail laten wij u weten wanneer uw medicatie klaarstaat of wanneer deze buiten openingstijden opgehaald kan worden uit een kluisje.

Maakt u gebruik van onze website en online dienstverlening, dan geldt hiervoor de specifieke privacyverklaring van de Alrijne Zorggroep. Deze vindt u terug op onze [website](#).

Welke gegevens registreren en verwerken wij?

Om u onze dienstverlening te kunnen bieden, hebben wij de volgende persoonsgebonden informatie van u nodig:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- BSN-nummer
- IBAN-nummer

Daarnaast verwerken wij medische informatie, in de vorm van voorgeschreven medicijnen, (medische) hulpmiddelen, bijwerkingen en laboratoriumwaarden. Ook informatie over uw zorgverzekering zoals uw klantnummer en de verzekeraar registreren wij.

Het verwerken van bovenstaande gegevens doen wij op basis van de volgende grondslagen: uitvoering geven aan de (behandel)overeenkomst en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Waarom doen wij dit?

Wij doen dit vanuit onze zorgverlenerstaak. Wij leveren u medicatie en andere producten uit onze apotheek inclusief de begeleiding van gebruik. Voor de afhandeling van deze geleverde zorg, zien wij toe op onze eigen administratie, de facturatie en declaraties.

Hoe lang bewaren wij deze informatie?

Er geldt een wettelijke bepaling dat wij deze medische informatie tot 20 jaar na de laatste toevoeging in het dossier moeten bewaren. Facturen bewaren wij volgens de wet 7 jaar en vernietigen wij na afloop van deze periode.

Genomen maatregelen ter bescherming van uw informatie:

Wij nemen maatregelen om uw informatie te beschermen. Deze maatregelen verwachten wij ook van de partijen waarmee wij samenwerken en hierover maken wij afspraken. Op hoofdlijnen:

- Uitwisseling van uw gegevens vindt uitsluitend plaats via voor de zorg goedgekeurde beveiligde systemen.
- Met alle betrokken partijen tekenen wij overeenkomsten ten aanzien van de bescherming van informatie, genomen maatregelen en de controle hierop en ten aanzien van de vertrouwelijkheid.
- Betrokken medewerkers van de apotheek gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Dit betekent dat wij technische maatregelen hebben getroffen en dat alleen personen met noodzaak toegang tot uw informatie hebben.

Uw rechten:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling, afscherming of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens.
- Het recht om uw toestemming voor het uitwisselen van gegevens weer in te trekken.

- Het recht op kosteloze elektronische inzage in een afschrift van uw farmaceutisch dossier en het recht op inzage in de logging.

Contact en klachten:

Heeft u een vraag met betrekking tot de verwerking van uw gegevens of wilt u gebruik maken van bovenstaande rechten dan kunt u contact opnemen met onze apothekers.

Wilt u een klacht indienen aangaande de privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming: functionarisgegevensbescherming@alrijne.nl. Mocht dat voor u niet tot het gewenste resultaat leiden dan hebt u altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.