

Jaarverslagen Cliëntenraad Ziekenhuis Alrijne Zorggroep 2020-2021.

Jaarverslag 2020.

- 1-1-2020: Start nieuwe voorzitter en 2 nieuwe leden. Werving en selectie is uitgevoerd door een externe partij i.s.m. de Raad van Bestuur.
- Maart 2020: Coronapandemie begint. CR houdt contact met het ziekenhuis middels zoomoverleggen met de Raad van Bestuur.
- De CR is aanwezigheid op strategische beleidsdagen. Ze geeft input op het voorgenomen beleid vanuit patiëntenperspectief.
Daarnaast wordt de CR betrokken bij diverse thema's zoals bijvoorbeeld:
 - De juiste zorg op de juiste plaats
 - Patiëntenperspectief en hoe patiënten worden betrokken bij de kwaliteit van zorg
 - Online services
- De vergaderagenda is gevolgd, maar wel via ZOOM.
 - Onderling overleg in februari, mei, augustus en september.
 - Vergaderingen met de Raad van Bestuur in maart, juni, augustus, december
- Adviesaanvragen.
De nieuwe strategie van het ziekenhuis is vertaald naar de volgende onderwerpen.
 - Ethisch Kader
 - Keurmerken
 - MeerJarenInvesteringsBegroting
 - Klachtenregeling Alrijne Zorggroep
 - Aanpassing hal en apotheek Leiderdorp
 - Begroting 2021 Alrijne Zorggroep
 - Concentratie liesbreuk- en HD chirurgie
 - Privacy beleidsdocument
 - Samenwerkingsovereenkomst Regionaal Oncologienetwerk West
- De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) is per 1-7-2020 in werking gegaan. De cliëntenraad werkt zoveel mogelijk volgens de wettelijke bepaalde kaders. Er is een passende medezeggenschapsregeling gemaakt en een huishoudelijk reglement gemaakt.
- De rol van Zorgbelang is veranderd. Zij hebben tot en met 2019 de rol van voorzitter vervuld. Vanaf 1-1-2020 zal de projectleider de cliëntenraad ondersteunen in een coachende rol.
- Het overleg met Raad van Toezicht heeft plaatsgevonden. Dit keer -ook als gevolg van corona-via een ZOOM-verbinding.
- De activiteiten van de cliëntenraad worden verricht binnen het kader van het eigen werkplan 2020.

Jaarverslag 2021

- Start 3 nieuwe leden n.a.v. werving en selectie door de Raad van Bestuur i.s.m. de cliëntenraad.
- Vergaderagenda
 - Onderling overleg in februari, mei, augustus, november.
 - Overleg met de Raad van Bestuur: februari, mei, augustus, december
- Heidag 2021 op 19-3-2021. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest.
 - kennismaken, met elkaar en met de omgeving waarin de cliëntenraad werkt
 - geschiedenis
 - achterban
 - strategisch plan en het aanhaken daarop van de cliëntenraad
 - de verdeling van de aandachtsgebieden van de leden van de cliëntenraad over de 8 zorgthema's
 - praktische vertaling van wat er is besproken.
- De CR is blijvend betrokken bij de implementatie van de strategie. Ze wordt structureel ingezet in verschillende werkgroepen. De cliëntenraad verdeelt de taken n.a.v. de aandachtsgebieden vastgesteld op de heidag van 19-3-2021.
- Er zijn negen adviesaanvragen gedaan door het ziekenhuis. De cliëntenraad heeft geadviseerd op de volgende onderwerpen.
 - Begroting 2022
 - Visiedocument zorgthema oncologie
 - Visiedocument Patiëntenparticipatie
 - Visiedocument Zorgthema Alrijne Behandelcentrum
 - Overgang Medisch Microbiologisch Laboratorium Alrijne Zorggroep naar Eurofins
 - Telebegeleiding
 - Visiedocument zorgthema Bewegingcentrum Alrijne
 - Meerjarenovereenkomst (MJO) 2022 – 2026 tussen de Alrijne Zorggroep en de Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid
 - Visiedocument Kwetsbare Ouderen
- Het overleg met de Raad van Toezicht heeft weer plaatsgevonden. Dit keer was een fysiek overleg weer mogelijk.
- De activiteiten van de cliëntenraad worden verricht binnen het kader van het eigen werkplan 2021.