

Vrijwilligerswerk in Alrijne Ziekenhuis

Alphen aan den Rijn, Leiden en Leiderdorp

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

Betekenis vrijwilligerswerk

Binnen Alrijne heeft de groep enthousiaste vrijwilligers een belangrijke rol bij de ontvangst en het verblijf van patiënten. Onze vrijwilligers ondersteunen diverse afdelingen binnen Alrijne met allerlei voorkomende werkzaamheden, maar geven vooral de patiënt en bezoeker daar waar mogelijk wat welverdiende extra aandacht. Voor beroepskrachten zijn vrijwilligers een welkome aanvulling. Vrijwilligers maken het mogelijk dat beroepskrachten zich op hun professionele kerntaken kunnen concentreren, terwijl de vrijwilligers extra aandacht hebben voor de zorgvrager. Vrijwilligers kunnen daarnaast de ogen, oren en ambassadeurs van Alrijne zijn. Hun aanwezigheid, inzichten en ervaringen kunnen leiden tot verbeteringen in de kwaliteit van de dienstverlening en het imago van Alrijne.

Vrijwilligerswerk versus betaalde arbeid

Vrijwilligerswerk is onbetaalde arbeid, dat in samenwerking met de professionals kan worden verricht. De vrijwilliger is weliswaar verantwoordelijk voor het eigen handelen, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij de beroepskrachten.

Vrijwilligerswerk is geen vervanging van betaalde arbeid. Met andere woorden: door de inzet van vrijwilligers mogen geen betaalde banen vervallen.

Vrijwillig, maar niet vrijblijvend

Vrijwilligerswerk is niet verplicht. Dat wil zeggen dat de vrijwilliger zelf de keuze heeft om bepaalde activiteiten op zich te nemen. Vrijwilligheid betekent echter geen vrijblijvendheid. Heeft men gekozen om zich in te zetten voor het vrijwilligerswerk, dan brengt dit wel verplichtingen met zich mee. Wederzijdse afspraken worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst.

Wie is dé vrijwilliger?

Er bestaat geen prototype voor dé vrijwilliger en dé vrijwilliger is ook niet in een hokje te stoppen. Kenmerkend voor een vrijwilliger is wel dat het iemand is die zich graag wil inzetten voor de ander én er uiteindelijk ook zelf wat uit haalt.

Redenen om vrijwilligerswerk te verrichten kunnen zijn:

- waardering;
- opdoen van sociale contacten;
- in het 'arbeidsproces' blijven;
- opdoen van (werk)ervaring.

Profiel van de vrijwilliger:

- is (zeer) goed ter been;
- treedt de zorgvrager rustig tegemoet;
- heeft een open en positieve uitstraling;
- is representatief;
- heeft naast de vrijwilligerstaken ook aandacht voor patiënten en bezoekers;
- is zich bewust van de geheimhoudingsplicht, de gedragscode en het hygiënereglement;
- weet afstand te houden van wat hij/zij heeft gehoord/gezien.

Soorten vrijwilligerswerk

Op onze drie ziekenhuislocaties zijn er verschillende functies voor vrijwilligers. Hieronder zijn de functies per locatie te vinden.

Vrijwilligerswerk Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn

- **Gastvrouwen/-heren voor de begeleiding van ouders van operatiepatiëntjes op de operatieafdeling**

Als een kind moet worden geopereerd, mag één van de ouders het kind vergezellen tot aan het moment dat hij/zij onder narcose is.

's Morgens vanaf 07.45 uur is een vrijwilliger aanwezig om de ouder en het kind op de operatieafdeling op te vangen. Ook helpt de vrijwilliger de ouder speciale kleding aan te trekken en blijft bij de ouder tot op het moment dat het kind onder narcose is en de ouder de operatieafdeling weer verlaat.

- **Gastvrouwen/-heren voor de begeleiding van oogpatiënten**

Op de operatieafdeling krijgen patiënten een injectie in het oog.

De vrijwilliger ontvangt en begeleidt de patiënt op de operatieafdeling tot aan het moment van de injectie, en wanneer de injectie gegeven is. Omdat patiënten vele malen terugkomen voor deze injecties wordt er al gauw een band opgebouwd met deze mensen. De vrijwilliger werkt nauw samen met het operatieteam en oogarts.

- **Gastvrouwen/-heren voor de begeleiding van patiënten op het pijnbehandelcentrum**

Vrijwilligers ondersteunen de verpleegkundigen in het pijnbehandelcentrum. De vrijwilliger geeft extra aandacht en zorg aan de patiënt (eventueel met begeleider) en stelt hen op hun gemak.

Daarnaast verzorgt de vrijwilliger de aanwezigheid van koffie, thee en dergelijke. Bovendien helpt de vrijwilliger de verpleegkundige bij de wisseling van de bedden bij ontslag.

- **Vrijwilligers maaltijden voor revalidatie-afdeling De Brug**

Vrijwilligers ondersteunen de medewerkers bij de voorbereiding, voortgang en afronding van de maaltijd. Het ontbijt en de lunch worden in buffetvorm aangeboden en de avondmaaltijd wordt aan onze revalidanten geserveerd. Waar nodig assisteert en ondersteunt de vrijwilliger de revalidant bij het buffet en/of de maaltijd.

Vrijwilligerswerk Alrijne Ziekenhuis Leiden

- **Gastvrouwen/-heren hoofdingang**

Vrijwilligers worden op werkdagen als gastvrouw/-heer ingezet in de hal bij de hoofdingang ten behoeve van patiënten en bezoekers.

Een kleine greep uit de taken:

- begeleiden van patiënten en bezoekers van en naar de poliklinieken, de verpleegafdelingen en het parkeerterrein;
- wegwijs maken en indien nodig begeleiden van 'zoekende' bezoekers;

- assisteren van mensen met rolstoelen;
 - het bellen van taxi's voor patiënten;
 - alles wat zich verder aan service verhogende activiteiten voordoet.
- **Gastvrouwen/-heren dagbehandeling**
Het extra aandacht geven aan de patiënten die zijn opgenomen door het wanneer nodig helpen bij het in- en uitpakken van de tas, maken van een praatje, wanneer nodig bij ontslag mee naar de uitgang lopen. Daarnaast is één van de kerntaken het meelopen naar de operatiekamers voor het brengen en ophalen van patiënten.
 - **Gastvrouwen/heren revalidatie afdeling**
Het extra aandacht geven aan de patiënten die zijn opgenomen op onze revalidatie afdeling door het maken van een praatje, het doen van spelletjes en puzzels, stukje te wandelen (binnen of buiten) en het meelopen naar andere afdelingen zoals bloedafname en radiologie. Wanneer nodig kan er ook hulp geboden worden tijdens de maaltijden.
 - **Koffie/thee service**
Vrijwilligers bieden op werkdagen patiënten en bezoekers die wachten voor het spreekuur van de poliklinieken een kopje koffie, thee of limonade aan. Dit gebeurt in de ochtend- en in de middaguren met behulp van een koffiekar waarmee rondes langs de poliklinieken worden gelopen.
 - **Vrijwilligers bij de dienst geestelijke verzorging**
Naast de geestelijk verzorger werken ook vrijwilligers mee aan de dienst geestelijke verzorging. Vrijwilligers assisteren bij de dienst en het uitnodigen van patiënten voor de zondagse kerkdienst. Veel patiënten beleven een ziekenhuisopname als een tijd vol emoties. Vrijwilligers die de dienst geestelijke verzorging ondersteunen, staan open voor de zorgen en het verdriet van deze mensen.

Er zijn ook nog andere activiteiten, waarbij vrijwilligers van de dienst geestelijke verzorging betrokken zijn. U wordt minimaal eens in de maand ingeroosterd.

Uitnodigen voor de zondagsdienst

Op vrijdag of zaterdag gaan vrijwilligers de verpleegafdelingen langs om aan patiënten te vragen of zij de zondagse kerkdienst willen bijwonen.

Beddenrijders

Elke zondag brengen vrijwilligers patiënten die de kerkdienst willen bezoeken naar de kapel en weer terug naar de afdeling. Het kan zijn dat de patiënten in bed liggen, in een rolstoel zitten of wel zelf kunnen lopen maar een steunende arm nodig hebben.

Vrijwilligerswerk Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp

- **Gastvrouwen/-heren in de hal**

Vrijwilligers worden op werkdagen als gastvrouw/-heer ingezet voor het servicepunt in de hal ten behoeve van patiënten en bezoekers.

Een kleine greep uit de taken:

- begeleiden van patiënten en bezoekers van en naar de poliklinieken, de verpleegafdelingen en het parkeerterrein;
- wegwijs maken en indien nodig begeleiden van 'zoekende' bezoekers;
- assisteren van mensen met rolstoelen;
- alles wat zich verder aan service verhogende activiteiten voordoet.

- **Koffie/thee service**

Vrijwilligers bieden op werkdagen patiënten en bezoekers die wachten voor het spreekuur van de poliklinieken een kopje koffie, thee of limonade aan. Dit gebeurt in de ochtend- en in de middaguren met behulp van een koffiekar waarmee rondes langs de poliklinieken worden gelopen.

- **Hulp bij het eten**

Het stimuleren van goed eten en drinken is juist voor zieke mensen van groot belang.

Vrijwilligers assisteren op verpleegafdelingen bij de lunch en de avondmaaltijd (gezamenlijk aan een grote tafel of aan het bed van de patiënt). Patiënten die in principe zelf kunnen eten en drinken, maar dat om verschillende redenen niet doen (te moe, in de war, te zwak, geen trek en dergelijke), worden geholpen met (meer) eten en drinken.

- **Gastvrouwen/-heren voor de begeleiding van ouders van operatiepatiëntjes op de operatieafdeling**

Als een kind moet worden geopereerd, mag één van de ouders het kind vergezellen tot aan het moment dat hij/zij onder narcose is.

's Morgens vanaf 07.45 uur is een vrijwilliger aanwezig om de ouder en het kind op de operatieafdeling op te vangen. Ook helpt de vrijwilliger de ouder speciale kleding aan te trekken en blijft bij de ouder tot op het moment dat het kind onder narcose is en de ouder de operatieafdeling weer verlaat.

- **Gastvrouwen/-heren voor de begeleiding van oogpatiënten op de operatieafdeling**

Op de operatieafdeling krijgen patiënten een injectie in het oog.

De vrijwilliger ontvangt en begeleidt de patiënt op de operatieafdeling tot aan het moment van de injectie, en wanneer de injectie gegeven is. Omdat patiënten vele malen terugkomen voor deze injecties wordt er al gauw een band opgebouwd met deze mensen. De vrijwilliger werkt nauw samen met het operatieteam en oogarts.

- **Gastvrouwen/-heren voor de Spoedeisende Hulp (SEH)**

Op de SEH is op bepaalde tijdstippen een aantal patiënten aanwezig die wat langer moet wachten op een behandeling. De patiënten liggen dan alleen op een kamertje en de SEH-verpleegkundigen

hebben niet altijd tijd om aandacht te schenken aan wachtenden; zij moeten zich bezighouden met patiënten die een aandoening hebben met een meer spoedeisend karakter. De vrijwilliger kan aandacht aan de patiënt geven, koffie en/of thee schenken aan de begeleiders, een boekje aanreiken of een geruststellend praatje maken.

- **Gastvrouwen/-heren verpleegafdeling**

Het extra aandacht geven aan de patiënten die zijn opgenomen door het helpen bij het in- en uitpakken van de tas, maken van een praatje, samen de krant lezen, stukje lopen e.d. In deze functie is er op bepaalde verpleegafdelingen speciale aandacht voor de kwetsbare ouderen die zijn opgenomen in Alrijne Ziekenhuis.

- **Vrijwillige Assistent-brancardiers (VAB's)**

Op elke werkdag assisteren vrijwilligers in een ploegendienst de vaste brancardiers bij het vervoer van patiënten binnen het ziekenhuis, in bed, rolstoel of lopend.

Voor deze functie moet u een goede conditie hebben en sterk zijn in armen en benen.

- **Vrijwilligers voor hulp bij activiteitenbegeleiding**

Bij de activiteitenbegeleiding worden vrijwilligers o.a. ingezet om te helpen bij de aangeboden activiteiten (knutselen, krant doornemen e.d.), om een praatje te maken met de patiënten die aanwezig zijn, de patiënten iets te drinken aanbieden of te helpen bij de lunch. De vrijwilligers helpen ook bij het ophalen en wegbrengen van patiënten van/naar de verpleegafdelingen.

- **Bloemenverzorging op de verpleegafdelingen**

Twee dagen in de week verzorgen vrijwilligers de bloemen op de verpleegafdelingen. Zij verversen het water in de vazen en gooien oude bloemen weg. Terwijl zij dit doen, kunnen ze een praatje maken met de patiënten en een luisterend oor bieden.

- **Vrijwilligers bij de dienst geestelijke verzorging**

Naast de geestelijk verzorger werken ook vrijwilligers mee aan de dienst geestelijke verzorging.

Vrijwilligers assisteren bij de dienst en het uitnodigen van patiënten voor de zondagse kerkdienst.

Veel patiënten beleven een ziekenhuisopname als een tijd vol emoties. Vrijwilligers die de dienst geestelijke verzorging ondersteunen, staan open voor de zorgen en het verdriet van deze mensen.

Er zijn ook nog andere activiteiten, waarbij vrijwilligers van de dienst geestelijke verzorging betrokken zijn. U wordt minimaal eens in de maand ingeroosterd.

Uitnodigen voor de zondagsdienst

Op vrijdag of zaterdag gaan vrijwilligers de verpleegafdelingen langs om aan patiënten te vragen of zij de zondagse kerkdienst willen bijwonen.

Beddenrijders

Elke zondag brengen vrijwilligers patiënten die de kerkdienst willen bezoeken naar de kerkdienst en weer terug naar de afdeling. Het kan zijn dat de patiënten in bed liggen, in een rolstoel zitten of wel zelf kunnen lopen maar een steunende arm nodig hebben.

Rondbrengen communie

Voor de zondagdienst kan worden gevraagd of een vrijwilliger na de dienst de communie wil brengen bij een patiënt, die niet in staat is de dienst bij te wonen. De vrijwilliger heeft aandacht voor hoe het met de patiënt gaat, bidt een kort gebed en geeft de hostie.

Diverse vrijwilligerswerkzaamheden

Buiten de bovengenoemde werkzaamheden doen zich incidenteel ook andere werkzaamheden voor waar vrijwilligers zich voor kunnen inzetten.

Meer informatie/aanmelden

Wilt u meer informatie over het vrijwilligerswerk in Alrijne Ziekenhuis of wilt u zich aanmelden als vrijwilliger? Kijk op onze website: <https://www.alrijne.nl/werken-leren-bij-alrijne/vrijwilligerswerk>

Over Alrijne Zorggroep

Op onze locaties in Leiden, Leiderdorp, Alphen aan den Rijn, Katwijk en Sassenheim, bieden wij de beste zorg dichtbij aan iedere patiënt. En dat doen we samen: met patiënten die de regie over hun eigen leven voeren, met deskundige en betrokken medewerkers, in samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners.

Voor meer informatie over Alrijne Zorggroep kunt u terecht op www.alrijne.nl.

Volg ons ook op Twitter, Instagram en Facebook.