

Dialyse afdeling

Bereikbaarheid van de dialyse afdeling

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

Als u op de dialyseafdeling bent en hulp of advies van de dialysearts of de dialyseverpleegkundige nodig heeft, kunt u uw vraag meteen stellen.

In de periodes waarin u niet op de dialyseafdeling bent, is dat lastiger. Hieronder kunt u lezen hoe, wanneer en met wie u in geval van vragen contact kunt opnemen.

Redenen om contact op te nemen

Er zijn tal van redenen waarvoor u hulp kan of moet inroepen. Voorbeelden zijn: problemen met de shunt of met de dialysekatheter, problemen met peritoneaal dialyse (CAPD of APD), benauwdheid of koorts.

Meteen bellen met de dialyseafdeling/ dienstdoende dialyseverpleegkundige

U moet meteen bellen als:

- u benauwd bent;
- u koorts heeft;
- u hartkloppingen heeft terwijl u die voorheen niet had;
- u uw shunt niet meer voelt;
- uw shunt opvallend rood of warm is;
- uw shunt gaat bloeden en na minimaal een half uur afdrukken niet sluit;
- u bloed verliest langs een dialysekatheter;
- u bij antistolling spontaan bloedneuzen, blauwe plekken of andere klachten krijgt die op een te hoge dosering duiden.

En bovendien voor PD-patiënten als:

- de uitgelopen PD vloeistof troebel is;
- u buikpijn heeft;
- er vloeistof langs de katheter naar buiten lekt;
- er in- en uitloopproblemen zijn;
- er problemen zijn bij het wisselen;
- er problemen zijn met de warmtetas, de Home Choice;
- er lekkage van het systeem is ontstaan door het losraken van verbindingen of door kapotte lijnen;
- bij lekkage van zakken.

Overige klachten

Naast de genoemde problemen geldt dat u altijd belt:

- als u denkt dat uw klacht iets met de dialyse te maken heeft of kan hebben;
- als u iets niet vertrouwt.

Bellen met de huisarts

Als u bij klachten besluit eerst de huisarts te bellen, zegt u dan altijd dat u dialyse patiënt(e) bent.

Procedure bellen naar het ziekenhuis

Tijdens openingstijden van de dialyseafdeling

Heeft u een vraag of heeft u advies nodig dan belt u de dialyseafdeling: 071 582 8741.

De *dialyseafdeling* is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 21.30 uur.

De *PD-afdeling* is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur.

Voor de PD-afdeling belt u 071 582 8740.

Buiten de openingstijden

Op overige tijden, of als u geen gehoor krijgt, belt u de receptie van het ziekenhuis, 071 582 8282.

- u vertelt aan de receptionist(e) dat u dialysepatiënt bent;
- u vraagt hem/haar contact op te nemen met de dienstdoende dialyseverpleegkundige;
- u zegt wie u bent en op welk telefoonnummer u op dat moment te bereiken bent;
- de receptionist(e) neemt contact op met de dialyseverpleegkundige, die bereikbaarheidsdienst heeft;
- u zorgt er voor dat u via het opgegeven telefoonnummer bereikbaar blijft;
- u wordt zo snel mogelijk door de verpleegkundige teruggebeld;
- als de dialyseverpleegkundige u belt, legt u hem of haar uw probleem uit;
- de dialyseverpleegkundige overlegt met u wat er vervolgens moet gebeuren.

De dienstdoende verpleegkundige is alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Voor vragen die kunnen wachten, belt u als de verpleegkundigen weer bereikbaar zijn op de dialyseafdeling, dus tijdens de openingstijden van de dialyseafdeling.

Over Alrijne Zorggroep

Op onze locaties in Leiden, Leiderdorp, Alphen aan den Rijn, Katwijk en Sassenheim, bieden wij de beste zorg dichtbij aan iedere patiënt. En dat doen we samen: met patiënten die de regie over hun eigen leven voeren, met deskundige en betrokken medewerkers, in samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners.

Voor meer informatie over Alrijne Zorggroep kunt u terecht op www.alrijne.nl.

Volg ons ook op Twitter, Instagram en Facebook.

Geef uw mening!

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u aangeven hoe u de zorg in Alrijne Ziekenhuis heeft ervaren. Op deze manier kunt u ons helpen de kwaliteit van zorg nog verder te verbeteren.