

Plastische Chirurgie

Polikliniek Plastische Chirurgie

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

U heeft een afspraak gemaakt bij een van de plastisch chirurgen van Alrijne Ziekenhuis Leiden (routenummer 15), Leiderdorp (routenummer 141) of Alphen aan den Rijn (routenummer 33). Deze folder is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken op de polikliniek Plastische Chirurgie om zodoende het consult voor u zo goed mogelijk te laten verlopen.

Afspraak

Verwijsbrief

U kunt alleen met een verwijsbrief van uw huisarts of van een andere specialist terecht bij de polikliniek Plastische Chirurgie. Zorg dat u deze verwijsbrief heeft vóórdat u naar polikliniek komt en neem deze verwijsbrief mee naar de afspraak op de polikliniek Plastische Chirurgie.

Als u geen verwijsbrief bij u heeft, kan uw afspraak niet doorgaan.

Legitimatiebewijs en zorgverzekeringsspas

Om u in te kunnen schrijven in het systeem van het ziekenhuis en bij volgende bezoeken uw identiteit te kunnen controleren, is het noodzakelijk dat u een geldig legitimatiebewijs en uw zorgverzekeringsspas kunt tonen. Neem deze daarom bij iedere afspraak mee naar het ziekenhuis.

Als u geen legitimatiebewijs en/of zorgverzekeringsspas kunt tonen, kan uw afspraak niet doorgaan.

Melden

Op de afgesproken tijd meldt u zich bij de balie van de polikliniek plastische chirurgie, waar uw gegevens worden gecontroleerd en u uw verwijsbrief inlevert.

De plastisch chirurgen streven ernaar u op het tijdstip van uw afspraak binnen te roepen. Het kan echter gebeuren dat het spreekuur uitloopt door onverwachte zaken. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Consult

Bij uw eerste afspraak stelt de plastisch chirurg u allereerst vragen over uw klachten. Hij vraagt u ook naar uw medische voorgeschiedenis en eventueel medicijngebruik (het is handig een lijstje, waarop uw medicijnen staan vermeld, mee te nemen). Na dit gesprek zal de plastisch chirurg u onderzoeken. Indien een ingreep noodzakelijk is, wordt hiervoor een nieuwe afspraak gemaakt.

Na het consult

Aansluitend aan het bezoek bij de plastisch chirurg komt u terug bij de balie van de polikliniek. De secretaresse maakt de afspraken voor u en geeft hier verdere uitleg over.

Recepten

Indien nodig krijgt u van de plastisch chirurg een recept mee. Met dit recept kunt u de medicijnen bij de apotheek in het ziekenhuis of bij uw eigen apotheek ophalen. Zijn uw medicijnen voortijdig op en heeft u een herhalingsrecept nodig, dan kunt u dit bij uw huisarts aanvragen.

Afspraak uerzetten

Als u vervroegd bij de plastisch chirurg wilt komen, dan moet u eerst naar uw huisarts. Uw huisarts bespreekt met u of het noodzakelijk is dat u eerder dan de geplande afspraak door de plastisch chirurg

gezien wordt. Is dit het geval dan neemt de huisarts of zijn assistente contact op met de polikliniek Plastische Chirurgie.

Het kan altijd gebeuren dat u uw afspraak niet na kunt komen. Wij verzoeken u vriendelijk dit dan tijdig te melden op de polikliniek (uiterlijk 24 uur voor de afspraak). Een andere patiënt kan dan in uw plaats geholpen worden.

Indien u niet, of niet op tijd afzegt, wordt het landelijk vastgestelde wegblijftarief in rekening gebracht.

Vergoeding door de verzekering

Er zijn ingrepen die alleen na toestemming vergoed worden door de zorgverzekeraar.

Uw plastisch chirurg dient hiervoor via het Vecozo Machtigingenportaal een aanvraag bij uw verzekeraar in. Een verzekeringsarts beoordeelt de aanvraag en geeft wel of niet toestemming voor (gehele of gedeeltelijke) vergoeding van de ingreep. Deze beoordeling kan enige tijd duren. Ook kan de verzekeringsarts u vragen langs te komen. Uw plastisch chirurg bespreekt met u of deze procedure ook voor u geldt.

Tot slot

Denkt u eraan bij uw eerste afspraak de verwijsbrief, en bij iedere afspraak een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitsbewijs, rijbewijs) en uw zorgverzekeringpas mee te nemen.

Zijn uw gegevens (verzekering, huisarts, etc.) gewijzigd, meldt u dit dan bij de Patiëntenregistratie in de hal op de begane grond van het ziekenhuis.

Wij stellen het op prijs als u zich tijdig meldt voor de afspraak.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de polikliniek Plastische Chirurgie. De medewerkers van de polikliniek kunnen veel vragen beantwoorden. Zo nodig leggen zij uw vraag voor aan de plastisch chirurg. U wordt dan teruggebeld.

Mist u informatie dan horen wij dat graag.

Heeft u vragen over declaraties van Alrijne Ziekenhuis, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Facturatie, via 071 517 8180 (behandeling in Leiden) of 071 517 8181 (behandeling in Leiderdorp/Alphen aan den Rijn).

De polikliniek Plastische Chirurgie Alrijne Ziekenhuis Leiden heeft routenummer 15 en is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 16.30 uur telefonisch bereikbaar via 071 517 8575.

De polikliniek Plastische Chirurgie Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp heeft routenummer 141 en is van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur telefonisch te bereiken via 071 582 8061.

De polikliniek Plastische Chirurgie Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn heeft routenummer 33 en is van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur telefonisch te bereiken via 071 582 8061.

De Spoedeisende Hulp (SEH) van Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch te bereiken via 071 582 8905.

Over Alrijne Zorggroep

Op onze locaties in Leiden, Leiderdorp, Alphen aan den Rijn, Katwijk en Sassenheim, bieden wij de beste zorg dichtbij aan iedere patiënt. En dat doen we samen: met patiënten die de regie over hun eigen leven voeren, met deskundige en betrokken medewerkers, in samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners.

Voor meer informatie over Alrijne Zorggroep kunt u terecht op www.alrijne.nl.

Volg ons ook op Twitter @alrijne en Facebook.

Geef uw mening!

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u aangeven hoe u de zorg in Alrijne Ziekenhuis heeft ervaren. Op deze manier kunt u ons helpen de kwaliteit van zorg nog verder te verbeteren.

23.03, 06_17