

Geachte cliënt, bezoeker,

Wij streven ernaar u optimale zorg en service te bieden. Alrijne Zorggroep blijft daarom altijd op zoek naar verbeteringen. U, als onze klant, kunt ons daarbij het beste helpen. Wij staan open voor al uw opmerkingen, complimenten, klachten en ideeën. Wij vragen u om eventuele problemen altijd eerst te bespreken met de betreffende medewerker. Deze kan dan direct actie (laten) ondernemen. Ook op onze website kunt u meer informatie vinden over onze klachtenregeling. Uw opmerkingen, complimenten, klachten en ideeën worden altijd in behandeling genomen. Indien u op het formulier heeft aangegeven dat u een antwoord wilt ontvangen, dan kunt u dat binnen een redelijke termijn van ons verwachten.

Mede door uw opmerkingen of suggesties kunnen wij u nog beter van dienst zijn. Wij danken u alvast hartelijk voor uw bericht.

Raad van bestuur en medewerkers Alrijne Zorggroep

U kunt het ingevulde formulier in de bus bij de ingang deponeren of thuis invullen en opsturen:

Alrijne Zorggroep

t.a.v. cliëntvertrouwenspersoon verpleeghuizen

antwoordnummer 10927

2350 WB Leiderdorp

Een postzegel is niet nodig.

U kunt het formulier ook via internet invullen. Ga dan naar:

www.leythenrode.nl/uwmening of

www.verpleeghuisoudshoorn.nl/uwmening

The logo for Alrijne zorggroep, featuring the word 'Alrijne' in a white, cursive font above the words 'zorggroep' in a smaller, white, sans-serif font, all set against a dark purple rectangular background.

Wat ik nog zeggen wil...

Verpleeghuizen Leythenrode en Oudshoorn

