

Algemene betalingsvoorwaarden

Algemene Betalingsvoorwaarden van de Stichting Alrijne Zorggroep te Leiden voor het Alrijne ziekenhuis locatie Leiden, Alrijne ziekenhuis locatie Leiderdorp, verpleeghuis Leythenrode en verpleeghuis Oudshorn en de hieraan verbonden vrijgevestigde medisch specialisten, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder K.vK.-nummer: 61.80.2379.

Art. 1. Definities

In deze Algemene Betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Stichting AlrijneZorggroep: Alrijne ziekenhuis locatie Leiden/Leiderdorp en Verpleeghuizen Leythenrode en Oudshorn en/of alle aldaar werkzame vrijgevestigde medisch specialisten.
- B. Behandelingsovereenkomst: Alle overeenkomsten tussen de Alrijne Zorggroep en de patiënt/cliënt inzake medisch specialistische hulp door of vanwege de stichting.
- C. Geneeskundige handelingen: een ziekenhuisopname, dagbehandeling, poliklinische behandeling-of consult, ziekenhuisverplaatste zorg, keuringen en alle, al dan niet medisch specialistische zorg of dienstverlening door of vanwege de Alrijne Zorggroep.
- D. Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst waarbij de Alrijne Zorggroep zich in aanvulling op de behandelingsovereenkomst, verbindt tot het (doen) leveren van in overleg nader te bepalen diensten¹ aan de patiënt/cliënt.

Art. 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene betalingsvoorwaarden treden in werking op .../.../.... Deze Algemene Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle daarna afgesloten behandelings- en/of dienstverleningsovereenkomsten tussen de Alrijne Zorggroep en de patiënt/cliënt. Op de behandelings- en/of dienstverleningsovereenkomsten die afgesloten werden voordat deze Algemene Betalingsvoorwaarden van kracht werden, blijven de op dat moment vigerende Algemene Voorwaarden van de Alrijne Zorggroep van toepassing.

2.2 Afwijkende betalingsvoorwaarden zijn voor de Alrijne Zorggroep slechts verbindend indien deze vooraf schriftelijk zijn aanvaard.

Art. 3. Algemeen

3.1 De patiënt/cliënt wordt geacht deze voorwaarden aanvaard te hebben door het aanvaarden van medische behandeling en/of onderzoek door de Alrijne Zorggroep c.q. het opdracht geven aan de Alrijne Zorggroep tot het leveren van goederen en/of diensten aan patiënt/cliënt.

3.2. Voor zover ten behoeve van de controle op de identiteit persoonsgegevens zullen worden vastgelegd zullen deze, zonder toestemming van de betrokkene, voor geen ander doel worden gebruikt dan het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

3.3 Het is de plicht van de patiënt/cliënt om wijzigingen in zijn/haar gegevens tijdig door te geven aan de Alrijne Zorggroep.

Art. 4. Betaling

4.1. De patiënt/cliënt is de Alrijne Zorggroep de kosten verschuldigd voor de verleende geneeskundige behandeling, service en/of overige diensten volgens de daarvoor door de

¹ Het leveren van alle (andere) al dan niet medische diensten hetgeen door of namens de Alrijne Zorggroep wordt verricht of verstrekt aan patiënten/cliënten en andere natuurlijke rechtspersonen.

Alrijne Zorggroep vastgestelde tarieven, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar op grond van de ZvW, WLZ of WMO worden betaald.

4.2 Alrijne Zorggroep is in gevallen waarin daartoe naar zijn oordeel duidelijk aanleiding bestaat, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling(en) of zekerheidsstelling te verlangen, tenzij er sprake is van acuut te verlenen zorg. De Alrijne Zorggroep kan in ieder geval vooraf een redelijke aanbeting of vooruitbetaling vragen:

- a. als de patiënt/cliënt niet of slechts gedeeltelijk is verzekerd voor de kosten van de te verlenen zorg;
- b. als de Alrijne Zorggroep (nog) geen overeenkomst heeft afgesloten met de zorgverzekeraar waar de patiënt/cliënt bij is verzekerd of als de te verlenen zorg niet of niet meer valt onder de reikwijdte van de tussen de Alrijne Zorggroep en die zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.

4.3 Betaling dient zonder eigenmachtige korting te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, door storting of overschrijving op één der op de factuur vermelde rekeningen.

4.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de verplichting tot betaling daarvan niet op.

4.5 Indien de patiënt/cliënt de factuur bedoelt in het derde lid, niet tijdig voldoet als hierboven omschreven, is hij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf deze datum maakt de Alrijne Zorggroep aanspraak op de wettelijke rente.²

4.6 Alrijne Zorggroep stuurt de patiënt/cliënt na het verstrijken van de termijn van 21 dagen een herinnering met verzoek tot betaling waarbij de patiënt/cliënt alsnog in de gelegenheid wordt gesteld om de factuur binnen 14 dagen te voldoen.

4.7 Indien de patiënt/cliënt in gebreke blijft en niet heeft voldaan aan het betalingsverzoek als beschreven in het zesde lid, ontvangt de patiënt/cliënt een aanmaning met verzoek tot betaling waarin de patiënt/cliënt alsnog in de gelegenheid wordt gesteld om de factuur binnen 14 dagen te voldoen.

4.8 Indien de betaling na de aanmaning, als beschreven in punt 4.7, alsnog uitblijft, wordt de vordering aan het incassobureau overgedragen. Alle (buiten) gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van de patiënt/cliënt. Indien de schuldenaar een patiënt/cliënt is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de onderstaande tarieven³:

- Minimumtarief € 40,-
 - 15% over de eerste € 2.500,-
 - 10% over volgende € 2.500,-
 - 5% over volgende € 5.000,-
 - 1% over de volgende € 190.000,-
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.
- Indien de schuldenaar een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,-.

4.10 Door patiënt/cliënt gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van de wettelijke rente van die som over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening daarvan in verzuim is geweest en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien patiënt/cliënt vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.11 De Alrijne Zorggroep is gerechtigd de levering van goederen en/of diensten aan een patiënt/cliënt te weigeren c.q. op te schorten indien enig opeisbaar bedrag uit welke hoofde dan ook - aan de Alrijne Zorggroep verschuldigd is of indien patiënt/cliënt geen medewerking verleent aan hetgeen in het vijfde lid van deze voorwaarden is gesteld, behoudens in gevallen waarin de verlening van medische zorg niet kan worden uitgesteld of onthouden zonder het leven of de gezondheidstoestand van de betrokkene ernstig in gevaar te brengen.

² De hoogte van de wettelijke rente kunt u terugvinden op de website van de Nederlandse Bank.

³ Exclusief b.t.w.

4.12 De patiënt/cliënt dient, indien hij een afspraak niet kan nakomen 24 uur voor de afspraak deze af te zeggen. Bij ontbreken hiervan is de Alrijne Zorggroep gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

Art. 5. Tarieven

5.1 De Alrijne Zorggroep is te allen gerechtigd tarieven zonder nadere kennisgeving te wijzigen. De Alrijne Zorggroep brengt steeds de op het moment van het uitvoeren van de geneeskundige behandeling/dienst, van kracht zijnde en bekend gemaakte tarieven in rekening.

5.2 De Alrijne Zorggroep houdt, waar wettelijk noodzakelijk, bij het vaststellen van tarieven en tariefswijzigingen rekening met de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) of met de voorschriften van enig ander daartoe aangewezen orgaan.

Art. 6. Verrekening

Een beroep van de patiënt/cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering door Alrijne Zorggroep op goede gronden wordt bestreden.

Art. 7. Nederlands Recht

Op elke overeenkomst tussen de Alrijne Zorggroep en de patiënt/cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Art. 8. Wijziging van de Algemene Betalingsvoorwaarden

De Alrijne Zorggroep is gerechtigd om de inhoud van deze Algemene betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Art. 9. Geschillen

Partijen hebben het recht om geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een hieronder vallende overeenkomst, te doen beslechten in een arbitraal geding overeenkomstig het Arbitrage Reglement van de Stichting E-Court, of - voor zover rechtens is toegestaan - op de voet van artikel 7:900 BW, waarbij in dat laatste geval de beslissing van e-Court ter vaststelling van het geschil notarieel wordt vastgelegd met afgifte van een grosse. Het Arbitragereglement/Procesreglement van e-Court als bedoeld in dit artikel is gepubliceerd op de website van e-Court. Indien partijen geen gebruik maken van bovengenoemd recht, zullen de geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tussen de patiënt/cliënt en Alrijne Zorggroep worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Alrijne Zorggroep.

Leiden, 1 januari 2015