

Afdeling A4

# Uw opname op afdeling A4

## Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden  
Houtlaan 55  
2334 CK Leiden  
071 517 8178

**Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp**  
**Simon Smitweg 1**  
**2353 GA Leiderdorp**  
**071 582 8282**

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn  
Meteoorlaan 4  
2402 WC Alphen aan den Rijn  
0172 467 467

**In deze folder leest u algemene informatie over afdeling A4. Natuurlijk kunt u ons voor andere vragen altijd benaderen! Als tijdens de opname iets niet naar wens verloopt, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk melden aan de verpleegkundige? Wij kunnen hier dan adequaat op reageren.**

## Dagindeling

Ieder moment van de dag zijn er 1 of 2 verpleegkundigen uw aanspreekpunt. Uw aanspreekpunt wisselt als de verpleegkundigen klaar zijn met hun dienst.

### Ochtend

Vanaf 8.00 uur komt de buffetkar bij u langs voor het ontbijt.

Rond het ontbijt worden bij u een aantal controles gedaan, waaronder de bloeddruk en uw temperatuur. Indien nodig zal de verpleegkundige u helpen met de ochtendzorg.

Tussen 10.00 en 12.00 uur komt de zaalarts bij u langs.

### Middag

Vanaf 11.30 uur komt de buffetkar langs voor de lunch.

Gedurende de dag kunnen andere specialismes bij u langs komen, denk aan fysiotherapie, logopedie, diëtiste ect. Daarnaast kunt u zo nodig opgeroepen worden voor onderzoek.

### Avond

Vanaf 17.00 uur komt de buffetkar met de warme maaltijd langs. Tussen 18.00 en 19.00 uur gaat de verpleging eten.

We kunnen ons voorstellen dat uw familie vragen heeft. Deze kunnen zij het beste tussen 19.00 en 20.00 uur stellen.

Na het avondbezoek zal de verpleegkundige u waar nodig helpen met de avondzorg.

## Uit bed eten

Wist u dat het heel goed is voor uw herstel om te blijven bewegen ondanks uw ziekenhuisopname? Zo is af en toe zitten beter voor u dan blijven liggen. Daarom willen we u vragen om zoveel mogelijk uit bed te eten. Dit kan aan tafel zijn, maar ook naast het bed in de stoel. Hiervoor is het fijn als u geschikte kleding, schoenen en eventueel het loophulpmiddel van thuis in het ziekenhuis hebt. Indien nodig kan de verpleging u helpen met uit bed komen.

## Medicijnrondes

Op vaste tijdstippen komen wij bij u aan bed met uw medicatie. Wij beginnen de rondes om:

- 8.00 uur;
- 11.30 uur;
- 17.00 uur;
- 21.00 uur.

Voor medicatie via het infuus hanteren wij andere tijden, afhankelijk van uw behandeling.

Mocht er iets niet kloppen met de medicatie, wilt u dit dan direct aan ons doorgeven?

## Contactpersonen

Om privacy redenen mogen we alleen informatie verstrekken aan contactpersonen. In het opnamegesprek heeft u 1 of 2 contactpersonen opgegeven. Indien nodig nemen wij contact op met één van deze personen. Als de contactpersonen vragen hebben kunnen ze contact met ons opnemen. Andere familieleden verwijzen wij door naar u of naar uw contactpersonen.

## Contact met arts

Iedere werkdag komt de zaalarts, samen met de verpleging, met u over uw behandeling praten. Daarna zal de zaalarts zijn/haar bevindingen met de specialist overleggen en daaruit volgt een behandeling.

Twee keer in de week zal ook de specialist bij u langslopen om de behandeling te bespreken.

In de weekenden, avonden en nachten is er voor spoedgevallen altijd een arts aanwezig. Voor vragen die kunnen wachten zal u verwezen worden naar de zaalarts op doordeweekse dagen.

**Tip:** Schrijf uw vragen voor de arts vooraf op, zodat u voorbereid bent op het moment dat u de zaalarts spreekt.

## Familiegesprekken

Tijdens uw opname in het ziekenhuis gebeurt er veel. Om dit voor u en uw contactpersonen zo duidelijk mogelijk te maken, kunnen wij in overleg met u, uw contactpersonen en met de zaalarts een familiegesprek plannen. Hierin worden uitslagen van onderzoeken en/of het verdere beloop van uw behandeling besproken.

Het verzoek om een familiegesprek kan vanuit u of uw contactpersonen komen, of vanuit de verpleging of de artsen. Familie kan op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur bellen naar de secretaresse om een gesprek te plannen.

## Streefontslagdatum

Op afdeling A4 werken we met een streefontslagdatum. Het is op die manier voor u en voor uw contactpersonen duidelijk wanneer wij verwachten dat u met ontslag kunt. Mochten er bijzonderheden zijn over uw thuissituatie, krijgt u thuiszorg of denkt u na ontslag meer zorg nodig te hebben? Bespreek dit dan zo spoedig mogelijk met ons, zodat wij dit al tijdens uw opname kunnen bespreken met u.

## Bezoektijden

Op de afdeling hebben wij vaste bezoektijden:

- 14.00 - 16.00 uur
- 18.30 - 20.00 uur

Maximaal 2 bezoekers per patiënt.

Heeft u meer bezoekers en bent u mobiel, of wilt u even van de kamer af? Dan kunt u na overleg met de verpleegkundige in de huiskamer bij de liften gaan zitten.

## Voorkomen complicaties

Over een aantal veel voorkomende complicaties van een ziekenhuisopname hebben wij extra informatie beschikbaar. U kunt naar deze informatie vragen aan de verpleegkundige en de folders staan bij de centrale balie.

Zo is er bijvoorbeeld een folder over acute verwardheid, voorkomen van doorliggen en het voorkomen van trombose.

## Hoofdbehandelaar

De hoofdbehandelaar coördineert de medische zorg en informeert u en uw naasten over uw gezondheid. De hoofdbehandelaar kan wisselen. De internisten/oncologen wisselen per twee weken de supervisie af. De hoofdbehandelaar is de arts die supervisie doet. Wanneer u al onder behandeling bent bij een van de internisten/oncologen vindt er, wanneer nodig, overleg tussen uw eigen internist/oncoloog en de arts die supervisie doet van de afdeling.

## Activiteiten voor patiënten

U kunt tijdens uw verblijf deelnemen aan de activiteiten die de activiteitenbegeleiders organiseren in de lounge/huiskamer op de vierde etage.

Van maandag tot en met vrijdag vinden er tussen 10.00 – 13.00 uur diverse activiteiten plaats. Op zaterdagen bent u welkom van 10.00 tot 12.00 uur.

## Over Alrijne Zorggroep

Op onze locaties in Leiden, Leiderdorp, Alphen aan den Rijn, Katwijk en Sassenheim, bieden wij de beste zorg dichtbij aan iedere patiënt. En dat doen we samen: met patiënten die de regie over hun eigen leven voeren, met deskundige en betrokken medewerkers, in samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners.

Voor meer informatie over Alrijne Zorggroep kunt u terecht op [www.alrijne.nl](http://www.alrijne.nl).

Volg ons ook op Twitter, Instagram en Facebook.

### Geef uw mening!

Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u aangeven hoe u de zorg in Alrijne Ziekenhuis heeft ervaren. Op deze manier kunt u ons helpen de kwaliteit van zorg nog verder te verbeteren.