



MijnAlrijne

Samen Beter Wijzer



MijnAlrijne

Handleiding voor patiënten

Inhoudsopgave

Over MijnAlrijne	Pag. 2
Inloggen en uitloggen	Pag. 3
Welkomspagina	Pag. 6
Agenda	Pag. 8
Dossier	Pag. 10
Vragenlijsten	Pag. 14
Mijn gegevens	Pag. 16

Over MijnAlrijne

Wat is MijnAlrijne?

MijnAlrijne is een zogenaamd patiëntenportaal. Een portaal is een beveiligde omgeving die te bereiken is via de website van Alrijne. MijnAlrijne is alleen toegankelijk als u patiënt bent van Alrijne en u in het bezit bent van DigiD om in te loggen.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Toegang tot uw medische gegevens kan alleen via DigiD. Dit zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en dat uw privacy gewaarborgd is, volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wat heeft u nodig om in te loggen?

Als u bij Alrijne geregistreerd staat als patiënt, heeft u toegang tot MijnAlrijne. U kunt inloggen in MijnAlrijne met uw DigiD met sms-verificatie of de app. U heeft het volgende nodig om gebruik te kunnen maken van MijnAlrijne:

- een computer of telefoon/tablet met internet
- uw DigiD met sms-functie of de DigiD-app
- een mobiele telefoon
- een eigen e-mailadres.

Wat is DigiD?

Om in te kunnen loggen in MijnAlrijne, heeft u DigiD met sms-verificatie nodig. Ook kunt u gebruikmaken van de DigiD-app.

DigiD met sms-verificatie

Het uitbreiden van uw DigiD met extra controle via sms maakt uw DigiD veiliger. Tijdens het inloggen ontvangt u dan via een sms een code. Alleen met die code kunt u DigiD gebruiken. U kunt DigiD met sms-verificatie aanvragen via www.digid.nl. U logt in met uw

gebruikersnaam en wachtwoord en klikt op de link 'Controle via sms aanvragen'.

DigiD-app

Naast DigiD met sms-verificatie bestaat ook de DigiD-app om DigiD veiliger te maken. U bent niet verplicht de app te activeren, maar het is wel veiliger. Wie de app activeert, heeft bij het inloggen met zijn DigiD altijd ook de app op de smartphone of tablet nodig.

Inloggen met de DigiD-app kan op twee manieren:

- Op uw telefoon of tablet logt u in met alleen een pincode. Deze pincode heeft u vooraf ingesteld.
- Of u logt in op de computer, via de app. Dan neemt u eerst een koppelcode over, scant u een QR-code en voert u uw pincode in.

De DigiD-app is er voor Android-apparaten en de iPhone/iPad. U kunt er niet direct mee aan de slag: de app moet eerst worden geactiveerd. Heeft u hulp nodig bij het activeren van de DigiD-app? [Op de website van DigiD vindt u een stappenplan.](#)

Hoe kunt u contact opnemen?

Heeft u vragen over het gebruik van MijnAlrijne? Of wilt u opmerkingen/suggesties doorgeven? Kijk dan op de pagina [Contact](#) voor meer informatie.

Inloggen en uitloggen

Inloggen en uitloggen

Inloggen

Ga naar www.alrijne.nl/mijnalrijne. Of ga naar www.alrijne.nl en klik op *Ik wil inloggen in MijnAlrijne* onder de afbeelding of *MijnAlrijne* rechtsbovenin.

U kunt direct inloggen door te klikken op *Direct inloggen*. Ook vindt u op deze pagina informatie over MijnAlrijne. Scroll naar beneden voor alle ondersteunende informatie.

U krijgt nu een scherm te zien van DigiD. Op deze pagina kiest u of u wilt inloggen met controle via de sms of met de DigiD-app:

Inloggen bij MijnAlrijne

U heeft nog 15 minuten om in te loggen. Daarna verloopt uw sessie.

! Deze dienst vereist dat u inlogt met een van de onderstaande methoden. Heeft u deze nog niet geactiveerd? De DigiD app kunt u direct in de app zelf activeren. Via [Mijn DigiD](#) kunt u de controle via sms aanvragen en activeren.

Verplichte velden *

Inlogmethode *

☐ Ik wil inloggen met een controle via sms

☒ Ik wil inloggen met de DigiD app

Volgende [Annuleren](#)

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Vraag en antwoord

[Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten](#)

Geen antwoord op uw vraag?

[Bekijk de overige veelgestelde vragen](#) [opent in een nieuw venster] of [neem contact op](#) [opent in een nieuw venster] met de DigiD helpdesk.

Uitloggen

Rechtsbovenin MijnAlrijne vindt u de knop *Uitloggen*. Sluit MijnAlrijne altijd op deze manier af. Als u niets doet in MijnAlrijne, wordt MijnAlrijne na vijftien minuten automatisch afgesloten.

The screenshot shows the MijnAlrijne patient portal. The top navigation bar includes links for Agenda, Dossier, Vragenlijsten, Mijn gegevens, and Vragen en contact. The user's name 'A. Test-Zorgportaal' and a 'Uitloggen' button are in the top right. The main content area is divided into three columns: 'Uw medische gegevens op één plek', 'Vragen en contact', and 'Website'. The 'Uitloggen' button is highlighted with a green box.

Inloggen als gemachtigde

Inloggen als gemachtigde is op dit moment nog niet mogelijk. Zodra deze functionaliteit beschikbaar is, komt er een nieuwe versie van deze handleiding.

Inloggen met controle via sms

Het uitbreiden van uw DigiD met extra controle via sms maakt uw DigiD veiliger. Tijdens het inloggen ontvangt u dan via een sms een code. Alleen met die code kunt u DigiD gebruiken. U kunt DigiD met sms-verificatie aanvragen via www.digid.nl.

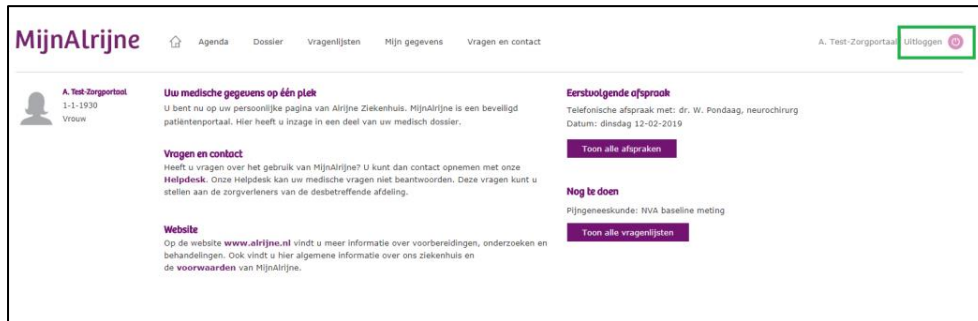
Inloggen met de DigiD-app

Inloggen met de DigiD app kan op twee manieren. Op uw telefoon of tablet logt u in met alleen een pincode. Of u logt in op de computer via de app. Dan neemt u eerst een koppelcode over, scant u een QR-code en voert u uw pincode in. Op de website van DigiD vindt u een stappenplan om in te loggen met de app: <https://www.digid.nl/over-digid/app/inloggen/stappenplan-inloggen-met-digid-app/>

Welkomspagina

Welkomspagina

Nadat u met DigiD heeft ingelogd, komt u op de welkomspagina terecht. Op deze pagina vindt u aan de rechterkant wanneer uw eerstvolgende afspraak is in Alrijne Ziekenhuis. Als u een vragenlijst moet invullen, vindt u deze ook aan de rechterkant bij *Nog te doen*.



Het hoofdmenu vindt u bovenin MijnAlrijne. Hierin staan de verschillende onderdelen van uw patiëntenportaal:

- **Agenda:** data voor afspraken, opnames en operaties.
- **Dossier:** met o.a. behandelverslagen, uitslagen en uw medicijnen. Het betreft alleen de gegevens vanaf 25 november 2016.
- **Vragenlijsten:** hier staan vragenlijsten en dagboeken die u kunt invullen.
- **Mijn gegevens:** de gegevens zoals die bij Alrijne Ziekenhuis bekend zijn.
- **Vragen en contact:** heeft u vragen over MijnAlrijne? Klik dan op *Vragen en contact*. U gaat dan naar een pagina op de website waar u verder wordt geholpen.



Via het huisje kunt u terug naar de welkomspagina.



Hierna volgt een toelichting bij ieder onderdeel uit MijnAlrijne.

Agenda

Agenda

Afspraken

U vindt uw ingeplande afspraken onder de kop *Afspraken*.

MijnAlrijne Agenda Dossier Vragenlijsten Mijn gegevens Vragen en contact

A. Test-Zorgportaal
1-1-1930
Vrouw

Afspraken
Hieronder staan uw afspraken.
Wilt u uw afspraak wijzigen of afzeggen? Dat kunt u doen tot 24 uur voor de afspraak. U kunt op verschillende manieren uw afspraak wijzigen of afzeggen:
Alrijne Ziekenhuis Leiden
• Telefonisch bij het afsprakenbureau (071 515 5543)
• Aan de balie van het afsprakenbureau
Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp/Alphen aan den Rijn
• Telefonisch bij een medewerker van de **betreffende polikliniek**
• Aan de balie van de polikliniek

Dag	Datum	Tijd	Bij	Behandelaar/onderzoek(kamer)	Waar
dinsdag	12-2-2019	--	Polikliniek Neurochirurgie	dr. W. Pondaag, neurochirurg	Telefonische afspraak
maandag	25-2-2019	08:30	Dietetiek (route 67)	Mevr. J. Gijman, dietiste	Leiden
dinsdag	16-4-2019	15:00	Polikliniek Cardiologie (route 105)	P.J. Jansen, cardioloog	Leiderdorp

Welke afspraken u in het verleden heeft gehad, vindt u op de pagina *Afspraken verleden* in het menu aan de linkerkant van de pagina. Ziet u een bepaalde afspraak er niet bij staan? Wellicht staat deze op een volgende pagina, zie *Volgende*.

MijnAlrijne Agenda Dossier Vragenlijsten Mijn gegevens Vragen en contact

A. Test-Zorgportaal
1-1-1930
Vrouw

Afspraken verleden

Datum	Tijd	Bij	Behandelaar/onderzoek(kamer)	Waar
8-2-2019	11:52	Radiologie Leiden	Buckykamer 1	Leiden
25-1-2019	--	Polikliniek Neurochirurgie	dr. W. Pondaag, neurochirurg	Telefonische afspraak
25-1-2019	07:00	Hartrevalidatie	Hartrevalidatie Leiderdorp	Leiderdorp
3-1-2019	13:30	Dietetiek	Mevr. J. Gijman, dietiste	Leiderdorp
2-1-2019	10:05	Polikliniek Orthopedie	C.P.J. Visser, orthopeed	Leiden
2-1-2019	09:30	Dietetiek	Mevr. J. Gijman, dietiste	Leiden
29-12-2018	09:56	Radiologie Leiderdorp	Buckykamer 13 SEH	Leiderdorp
28-12-2018	19:29	Radiologie Leiderdorp	Echokamer 11	Leiderdorp
28-12-2018	17:53	Spoedeisende Hulp	SEH Leiderdorp	Leiderdorp
28-12-2018	17:53	Spoedeisende Hulp	SEH Leiderdorp	Leiderdorp
5-12-2018	10:00	Polikliniek Interne Geneeskunde	BATF, Gabreëls, internist	Leiderdorp
5-12-2018	09:30	Functieafdeling Interne Geneeskunde	RR kamer Leiderdorp	Leiderdorp
29-11-2018	10:00	Dietetiek	Mevr. J. Gijman, dietiste	Leiderdorp
20-8-2018	14:15	Polikliniek Interne Geneeskunde	BATF, Gabreëls, internist	Leiderdorp
20-8-2018	13:45	Functieafdeling Interne Geneeskunde	RR Kamer Leiderdorp	Leiderdorp

Opnames (verleden) en Operaties verleden

Uw toekomstige opnames en uw opnames in het verleden zijn net als *Afspraken* te vinden onder twee knoppen in het menu aan de linkerkant van de pagina. Als tijdens een opname ook een operatie is uitgevoerd, vindt u deze informatie ook terug onder de knop *Operaties verleden*.

MijnAlrijne Agenda Dossier Vragenlijsten Mijn gegevens Vragen en contact

A. Test-Zorgportaal
1-1-1930
Vrouw

Opnames

Opnamedatum	Behandelaar	Specialisme	Operatief	Waar
11-2-2019	Gabreëls, B.A.T.F.	Interne Geneeskunde	Nee	Leiderdorp

Bezoek Spoedeisende Hulp

Uw bezoek(en) aan de Spoedeisende Hulp zijn apart weergegeven. Klik in het menu aan de linkerkant op *Bezoek Spoedeisende Hulp*.

MijnAlrijne Agenda Dossier Vragenlijsten Mijn gegevens Vragen en contact

A. Test-Zorgportaal
1-1-1930
Vrouw

Bezoek Spoedeisende Hulp

Datum	Behandelaar	Specialisme	Waar
28-12-2018	Henkus, H.E.	Orthopedie	Leiderdorp

Dossier

Dossier

Onder *Dossier* vindt u in het menu aan de rechterkant de volgende onderdelen:

- Allergieën
- Behandelverslagen
- Brieven
- Medicijnen
- Uitslagen



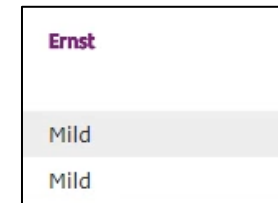
Allergieën

Op de pagina *Allergieën* vindt u een overzicht van de allergieën die bij ons bekend zijn. Heeft u een allergie die niet in het overzicht staat? Dan kunt u dit aangeven bij uw eerstvolgende afspraak. Staat uw allergie er

wel bij, maar is deze nog niet bevestigd door uw arts? Dan kunt u ook hierom vragen bij uw eerstvolgende afspraak.



In het overzicht vindt u *Ernst* in de derde kolom. In deze kolom heeft de zorgverlener aangegeven hoe ernstig uw allergie is. In deze kolom kunnen de volgende waarden staan: mild, matig en ernstig. Boven de kolom in het tekstveld wordt uitgelegd wat deze waarden inhouden.



Behandelverslagen

Hier kunt u lezen wat de zorgverlener in uw medisch dossier heeft geschreven tijdens een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. Deze informatie kan bijvoorbeeld gaan over uw medische klachten en uw medicijnen. U vindt uw behandelverslag niet direct na uw afspraak in MijnAlrijne. *Behandelverslagen* worden elke dag om middernacht gepubliceerd.

De verslagen staan in chronologische volgorde, het laatste consult staat bovenaan. De behandelaar vult zijn bevindingen in aan de hand van verschillende categorieën. Deze categorieën vindt u onder het kopje *onderdeel*. De inhoud van elke categorie vindt u in de rechterkolom. Het

verslag van één consult vindt u in meerdere (wit en lichtgrijs gekleurde) rijen. Let hierbij goed op de data in de eerste kolom.

TIP! Leest u bij Behandelverslagen medische termen die u niet begrijpt? Misschien helpt de informatie op de pagina www.alrijne.nl/mijnalrijne/medischetermen u.

Brieven

Alrijne verstuurt informatie over u naar andere zorgverleners. U vindt hier bijvoorbeeld brieven aan uw (huis)arts of bepaalde verslagen. Bij *Categorie* kunt u lezen om wat voor brief het gaat. Klik op *Open als PDF* helemaal rechts om het document te openen en eventueel op te slaan.

Open als PDF

Medicijnen

Bij *Medicijnen* kunt u een keuze maken tussen *Actuele*, *Geplande* en *Gestopte* medicijnen. Bij *Actueel* staan de medicijnen die u op dit moment gebruikt en in Alrijne Ziekenhuis bekend zijn. Bij *Geplande medicijnen* vindt u de medicijnen die uw behandelaar voor u heeft

ingepland. Bij *Gestopte medicijnen* vindt u de medicijnen die eerder in Alrijne Ziekenhuis zijn voorgeschreven, maar die u nu niet meer gebruikt.

Uitslagen

In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. U kunt hierbij denken aan onderzoek van uw urine, bloed of weefsel. Van beeldvormend onderzoek (zoals een echo of MRI) vindt u alleen verslagen in tekst, geen foto's of filmpjes. Houdt u er rekening mee dat alle uitslagen direct te zien zijn. Ook als uw zorgverlener de uitslagen nog niet met u heeft besproken. U bepaalt zelf of u de uitslagen vooraf wilt bekijken. Uw zorgverlener vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen.

Als u op *Uitslagen* klikt, krijgt u eerst een pagina te zien met meer uitleg. Als u deze informatie heeft gelezen en begrepen, kunt u klikken op de knop *Ga door*.

Uitslagen

Via het portaal kunt u uw uitslagen bekijken. Hier kunnen ook uitslagen bij staan die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Dit kan moeilijk voor u zijn. U kiest zelf of u de uitslagen vóór de afspraak met uw zorgverlener bekijkt of dat u wacht tot de zorgverlener de uitslagen aan u vertelt.

Wilt u de uitslag bekijken voor uw afspraak met de arts?
Wij raden aan om een geschikt moment te kiezen om de uitslag in te zien. Soms is het fijn dat er iemand bij u aanwezig is. Ook kunt u ervoor kiezen om niet direct de uitslag in te zien, maar bijvoorbeeld een dag voor uw vervolgspraak.

Heeft u vragen over een uitslag?
Deze vragen kunt u stellen aan de zorgverleners van de desbetreffende afdeling. Wellicht kunt u uw medische vraag stellen tijdens uw volgende afspraak in het ziekenhuis. Kunt u hier niet mee wachten, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de desbetreffende afdeling. De telefoonnummers vindt u op onze website. Door de werkzaamheden van artsen kunnen zij patiënten niet altijd direct te woord staan.

Goed om te weten

- Om de uitslag te kunnen begrijpen, is het belangrijk dat uw zorgverlener u heeft verteld waarom het onderzoek nodig is en welke uitslagen u kunt verwachten.
- Het is bij spannende uitslagen belangrijk dat u weet wanneer uw zorgverlener deze met u bespreekt.
- Een uitslag zegt niet alles. Een arts gebruikt vaak meer informatie om uw klachten te beoordelen.
- Als uitslagen afwijkend zijn, betekent dit niet altijd dat dit slecht is. Uw arts kan hier meer over vertellen.
- Moet u met spoed behandeld worden? Dan neemt uw zorgverlener altijd direct contact op.

Twijfelt u of u uw uitslag wilt inzien? Lees dan ook **de informatie op onze website**.

Door op onderstaande knop te klikken, geeft u aan dat u begrepen heeft wat hierboven staat. U gaat nu door naar de uitslagenpagina.



U krijgt vervolgens een overzicht van de afdelingen waar de onderzoeken gedaan kunnen zijn. U kunt kiezen uit:

- Klinisch Chemisch Laboratorium
- Medisch Microbiologisch Laboratorium
- Pathologie
- Radiologie
- Nucleaire Geneeskunde

Bij elke afdeling staat een beschrijving van deze afdeling. U kunt vervolgens klikken op de knop *Bekijk uw uitslagen* bij de afdeling dat van toepassing is.

Bijna alle uitslagen zijn direct beschikbaar in MijnAlrijne. Alleen de uitslagen van *Radiologie* en *Nucleaire Geneeskunde* zijn na negen dagen beschikbaar. Voor alle uitslagen geldt dat uw zorgverlener bij uw volgende afspraak meer over de betekenis van de uitslag kan vertellen.

TIP: U bepaalt zelf of u de uitslagen vooraf wilt bekijken. Het kan zijn dat u dit prettiger vindt, zodat u zich bijvoorbeeld beter kunt voorbereiden. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen om de resultaten niet thuis te bekijken en deze te horen van de zorgverlener. Twijfelt u hierover? Lees meer hierover op onze website: <https://www.alrijne.nl/mijnalrijne/verantwoordomgaan>

Klinisch Chemisch Laboratorium In dit laboratorium meten en beoordelen laboratoriumspecialisten de hoeveelheden stoffen die in bloed, urine en andere lichaamsvloeistoffen aanwezig zijn. Bekijk uw uitslagen Medisch Microbiologisch Laboratorium Bij het microbiologisch onderzoek, wordt onderzoek gedaan naar micro-organismen (bijvoorbeeld bacteriën, schimmels, virussen) die bij de mens infecties kunnen veroorzaken. Bekijk uw uitslagen Pathologie Op de afdeling Pathologie van Alrijne worden diagnoses gesteld door weefsels en cellen te onderzoeken. Het materiaal verkrijgen we bijvoorbeeld bij een operatie, een scopie (kijkoperatie) of een punctie. Bekijk uw uitslagen	Radiologie Bent u voor een onderzoek op de afdeling Radiologie? Bij Radiologie kunt u denken aan echografie. Bekijk uw uitslagen Nucleaire Geneeskunde Bij de afdeling Nucleaire Geneeskunde kunt u denken aan uitslagen van deze afdeling zijn. Bekijk uw uitslagen
---	---

TIP: Leest u bij Behandelverslagen medische termen die u niet begrijpt? Misschien helpt de informatie op de pagina www.alrijne.nl/mijnalrijne/medischetermen u.

TIP: Wilt u ook uw foto's en/of filmpjes inzien? Ga voor meer informatie naar: <https://www.alrijne.nl/naar-het-ziekenhuis/aanvraag-beeldmateriaal>.

Vragenlijsten

Vragenlijsten

Bent u gevraagd een vragenlijst of een dagboek in te vullen? Deze verzoeken staan bij *Vragenlijsten*. Hier vindt u terug welke vragenlijsten nog ingevuld moeten worden, en welke u eerder heeft ingevuld. Ziet u niets staan? Dan zijn er op dit moment geen vragenlijsten of dagboeken voor u.

Vragenlijsten

Hieronder staan alle vragenlijsten en dagboeken die u in kunt vullen. Ziet u niets staan? Dan zijn er op dit moment geen vragenlijsten of dagboeken voor u.

De vragenlijst moet in één keer ingevuld worden. U kunt de vragenlijst niet tussentijds opslaan.

Wilt u vragenlijsten of dagboeken inkijken die u eerder heeft ingevuld? Kijk dan bij uw 'Inge vulde vragenlijsten'.

Pijn geneeskunde: NVA baseline meting

Inge vulde vragenlijsten

Inge vuld op	Vragenlijst
	Pijn geneeskunde: NVA baseline meting

De vragenlijst moet in één keer ingevuld worden. U kunt de vragenlijst niet tussentijds opslaan. Bij *Inge vulde vragenlijsten* ziet u vragenlijsten of dagboeken die u eerder heeft ingevuld.

Mijn gegevens

Mijn gegevens

Op deze pagina kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken. Sommige gegevens kunt u wijzigen: uw mobiel nummer en uw e-mail. Ziet u gegevens die niet kloppen en kunt u deze niet aanpassen? Dan kunt u dit bij uw eerstvolgend bezoek doorgeven bij de Patiëntenregistratie, te vinden in de centrale hal van het ziekenhuis op alle locaties.

