

PARKEERSERVICE

- Waarom biedt Alrijne deze service?
 - U hoeft niet te zoeken naar een parkeerplaats.
 - Als extra service aan onze patiënten en bezoekers, en het bieden van een gastvrij onthaal: de parkeermedewerkers helpen zo nodig met in- en uitstappen, of halen een rollator uit de auto.
- Voor wie is de service bedoeld?
 - Deze service is bedoeld patiënten en bezoekers van Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp.
- Per wanneer is deze service beschikbaar?
 - De parkeerservice is beschikbaar vanaf 14 oktober 2019.
- Wie gaat dit regelen?
 - De parkeerservice is opgezet door Alrijne Zorggroep in samenwerking met Jeeves, een bekende partij op dit gebied.
- Hoe herken ik de parkeerservicemedewerkers?
 - Aan de jas met het Alrijne Logo.
- Op welke dagen en tijden kan ik gebruikmaken van de parkeerservice?
 - Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 17.45 uur.
- Waaruit bestaat de service precies?
 - U meldt zich aan bij de parkeerservicemedewerker bij het speciale in- en uitstappunt bij de hoofdingang. U geeft uw autosleutels aan de medewerker en ontvangt een parkeerbewijs. Vervolgens parkeert de medewerker uw auto. Als u klaar bent, rekt u af bij de medewerker waarna deze uw auto ophaalt en voorrijdt.
- Waar moet ik mij melden voor deze service?
 - Bij het speciale in- en uitstappunt achter de taxistandplaatsen bij de hoofdingang.
- Kan ik van tevoren een plaats reserveren?
 - Nee, dit is niet mogelijk maar ook niet noodzakelijk. De auto komt te allen tijde voor de service in aanmerking.
- Waar wordt mijn auto geparkeerd?
 - Uw auto wordt geparkeerd op een daarvoor bestemd Alrijne parkeerterrein. Hier zijn plaatsen gereserveerd voor deze service.

- Krijg ik een bewijs dat ik mijn auto heb afgegeven?
 - U krijgt een parkeerbewijs.
- Wat gebeurt er als ik te laat terug ben?
 - Na 17.45 uur kunt u met het parkeerbewijs uw autosleutel ophalen bij de 24-uurs receptiebalie, achterin de hal van het ziekenhuis. Hier kunt u ook betalen. Uw auto is al bij het in-/uitstappunt bij de hoofdingang voor u klaargezet.
- Wat te doen als ik in het ziekenhuis moet overnachten?
 - Als u de auto niet voor 17.45 uur kunt ophalen, moet u dit van tevoren melden bij de medewerker. Dan kan hiermee rekening worden gehouden. De medewerker zorgt voor een overdrachtsformulier dat wordt afgegeven aan de medewerker van de 24-uurs receptiebalie. Uw auto blijft op het parkeerterrein staan tot u zich meldt bij de 24-uurs receptiebalie.
 - Als u onverwacht in het ziekenhuis moet blijven, kan de auto gewoon op het parkeerterrein blijven staan. U heeft bij afgifte van de auto een coupon ontvangen met een nummer dat correspondeert met de sleutel van de auto. Hiermee kunt u de auto als u weer naar huis gaat (laten) ophalen.
 - U betaalt € 7,-- voor elke dag dat uw auto is geparkeerd.
- Wat kost de parkeerservice?
 - De kosten bedragen € 7,--. Dit is inclusief parkeerkosten.
- Hoe moet ik afrekenen?
 - U rekent af bij de pinautomaat van de medewerker. Contant betalen is niet mogelijk.
- Waar kan ik met vragen/klachten terecht?
 - Met vragen kunt u terecht bij de parkeerservicemedewerker.
 - Klachten kunt u melden bij de klachtenfunctionaris van Alrijne Zorggroep via het Alrijne-formulier 'Wat ik nog zeggen wil'. U vindt deze formulieren in de hal van het ziekenhuis. Ook kunt u mailen naar Klachtenfunctionaris@alrijne.nl