

Jaarverslag Cliëntenraad Alrijne Ziekenhuis 2022.

De cliëntenraad (CR) van het Alrijne Ziekenhuis heeft met veel genoegen gewerkt aan het zichtbaar en belangrijk maken van het patiëntenperspectief. We danken het ziekenhuis voor de prettige samenwerking in 2022 en kijken uit naar een nieuw jaar met mooie uitdagingen.

2022 Vanuit het persoonlijk perspectief.

- Overlijden Johan van Wijk, lid van de cliëntenraad, op 18 maart 2022.
Johan is vele jaren lid geweest van de CR van het Alrijne Ziekenhuis. Hij heeft zich meerdere termijnen als lid ingezet in de CR als vertegenwoordiger vanuit de gelederen van ouderen. We zijn dankbaar dat Johan zo lang met ons heeft kunnen samenwerken aan het vertegenwoordigen van het patiëntenperspectief. We hebben hem leren kennen als een vriendelijke man met een gedegen inbreng en een grote inzet voor de raad.
- Verwelkomen nieuw lid: Jaap Eysink Smeets.
De CR is erg blij met de benoeming van Jaap. Hij brengt veel kennis en ervaring uit de eerste lijn mee uit zijn huisartsentijd. Jaap vult de groep qua kennis én persoonlijkheid zeer goed aan.

Vergaderingen.

- Vergaderagenda
 - Onderling overleg heeft plaatsgevonden in maart, mei, augustus en november.
 - Vergaderingen met de Raad van Bestuur hebben plaatsgevonden in maart, juni, september en december.

Inhoud van het werk.

- De CR is blijvend betrokken bij de implementatie en verder ontwikkeling van de strategie van zowel '20-'25 als het vervolg van '22-'27. Ze is betrokken bij de vorming van de verschillende PVE's en heeft daarin een adviserende rol vanuit het patiëntenperspectief. Er zijn verschillende visiedocumenten vanuit dit kader beoordeeld en van advies voorzien (zie onder voor de concrete benoeming van de verschillende adviesaanvragen).
- De CR is betrokken bij de verschillende werkgroepen omtrent
 - De juiste zorg op de juiste plaats
 - Online services, E-health en digitalisering
 - Patiëntbetrokkenheid
 - Kwetsbare ouderen
 - Mantelzorg
 - Ethische commissie
 - Nieuwbouw voor de acute zorg.
- Het jaarlijks gesprek met de klachtenfunctionarissen heeft plaatsgevonden op 21 maart 2022
- Het jaarlijks gesprek tussen de voorzitter CR Ziekenhuis en de voorzitter van de CR Verpleeghuiszorg heeft plaatsgevonden op 14 februari 2022
- De CR heeft op 28-1-2022 een workshop positionering gedaan onder leiding van Ingeborg van der Heide: 'Wie is nou die patiënt?'. Door afwezigheid van Ingeborg vindt het vervolg plaats in 2023.

Adviesaanvragen.

Er zijn 6 adviesaanvragen gedaan door het ziekenhuis. De cliëntenraad heeft geadviseerd op de volgende onderwerpen.

- Visiedocument zorgthema Beweeg Centrum Alrijne.
In april 2021 heeft de CR zich onthouden van advies over dit onderwerp. Naar aanleiding van een verduidelijkend gesprek over gerezen vragen heeft de CR in augustus '22 alsnog positief geadviseerd.
- Visiedocument Zorgthema Hart en Vaat
- Visiedocument Vrouw, man, kind
- Strategisch Beleidsplan 2022-2027
- Visiedocument DFGT
- Visiedocument Interne Mens

De CR heeft n.a.v. een vraag van de bestuurssecretaris afgezien van het adviesrecht op de Jaarrekening 2021 en het PWC accountantsverslag. Zij heeft gebruik gemaakt van het aanbod om een toelichting op de jaarrekening. De toelichting is gegeven door de CFO van het Alrijne Ziekenhuis.

Raad van Toezicht.

- Het overleg met de Raad van Toezicht heeft plaatsgevonden op 25 oktober 2022.
- De CR is nadrukkelijk betrokken bij de werving en selectie van een lid van die Raad van Toezicht na het voorgenomen vertrek van één van de leden. De voorzitter heeft meegekeken met o.m. de vacaturetekst en wordt betrokken bij de gesprekken die gevoerd gaan worden.

De activiteiten van de cliëntenraad worden verricht binnen het kader van het eigen werkplan 2022.