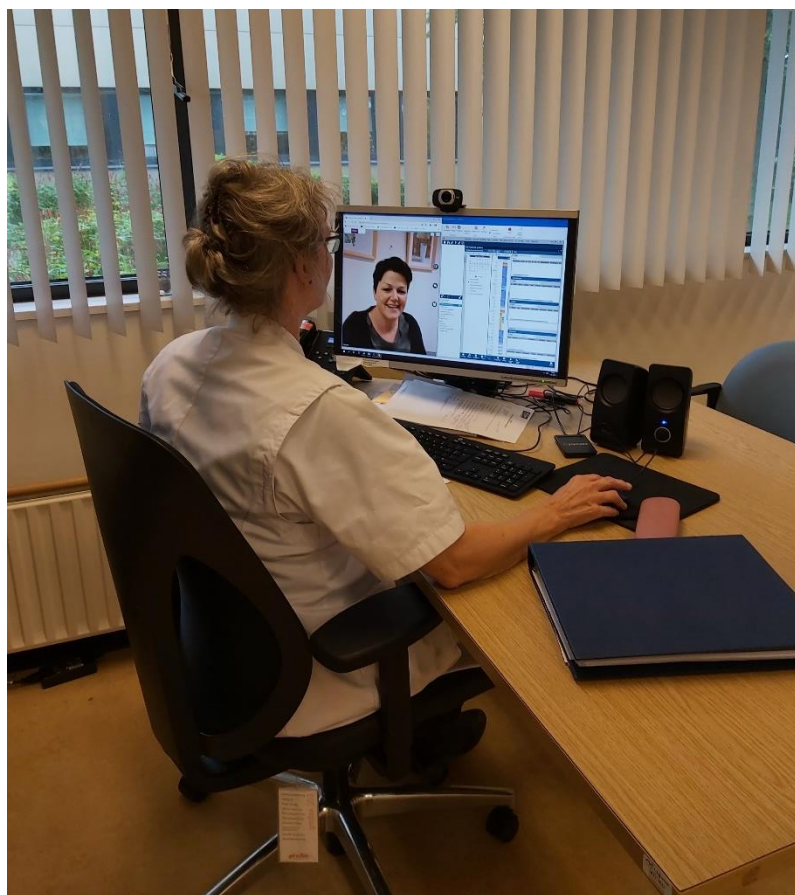


Een video-afspraak met uw zorgverlener van Alrijne



Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

U heeft binnenkort een video-afspraak met uw zorgverlener van Alrijne.

Hieronder leest u algemene informatie over de video-afspraak. Op de volgende pagina vindt u de handleiding.

Wat is een video-afspraak?

Bij een video-afspraak praat u met de zorgverlener van Alrijne via uw eigen smartphone of tablet, of via de webcam van uw computer of laptop. De zorgverlener van Alrijne maakt ook gebruik van een webcam. U kunt elkaar dus zien en spreken, zonder dat u hiervoor naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Wat heeft u nodig voor een video-afspraak?

U heeft één van de volgende apparaten nodig:

- smartphone (mobiele telefoon met internet);
- tablet (bijv. iPad);
- computer;
- laptop.

Uw apparaat moet een goede internetverbinding hebben, een goede camera én geluid. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk; Alrijne kan u hierbij niet (technisch) ondersteunen.

Bij een computer of laptop is de camera soms ingebouwd. Als dat niet zo is, heeft u een webcam nodig. Deze moet u vóór de video-afspraak installeren. Vergeet niet eventuele bedekking van de webcam af te halen.

U hoeft geen programma of app te installeren. U ontvangt een e-mail met een link voor de video-afspraak. Via de link wordt u naar de afspraak geleid.

Video-afspraak of persoonlijk contact?

Een video-afspraak is alleen mogelijk als de zorgverlener geen (aanvullend) lichamelijk onderzoek bij u hoeft te doen.

Het is niet verplicht een afspraak via video te doen. Dus wilt u toch liever voor de afspraak naar het ziekenhuis komen? Neemt u dan contact op met de polikliniek die voor u de video-afspraak heeft gemaakt.

Het is mogelijk dat u na een video-afspraak alsnog een afspraak moet maken om naar het ziekenhuis te komen, bijvoorbeeld voor een extra onderzoek.

Bescherming van uw privacy

De verbinding met het ziekenhuis is veilig, maar u bent zelf verantwoordelijk voor de privacy tijdens het gesprek. Zorgt u dus voor een ruimte waarin anderen niet mee kunnen luisteren, tenzij u dit zelf wilt.

Wat zijn de kosten van een video-afspraak?

Een video-afspraak geldt als een afspraak in het ziekenhuis bij uw zorgverlener. Het ziekenhuis brengt deze kosten in rekening bij uw zorgverzekeraar. Het eigen risico is hierop van toepassing.

Stap voor stap

1

Kies op welk apparaat u de video-afspraken wilt houden

Dit kan via uw smartphone, tablet (bijvoorbeeld iPad), computer of laptop.

- Gebruikt u een smartphone of tablet? Zet deze dan horizontaal voor u neer ('landscape').
- Gebruikt u een laptop of computer? Zorg dan dat u een webcam, een microfoon en geluidsvoorzieningen (of een headset) beschikbaar hebt. Deze moeten aangesloten zijn en werken.

Let op! Een webcamconsult werkt het beste via de webbrowsers 'Chrome', 'Mozilla Firefox' of 'Safari'.

2

Open de link die u via e-mail heeft ontvangen

Dit kan vanaf 30 minuten vóór uw afspraak. Voorafgaand aan de afspraak krijgt u een e-mail van 'Webcamconsult'. In deze e-mail staat een link. Klik hierop om het consult te starten ('start uw consult'). Als het goed is, wordt de link direct geopend. In sommige gevallen zal uw apparaat vragen of de link geopend mag worden. Geef dan toestemming.

- Het kan zijn dat u wordt gevraagd om toestemming te geven voor cookies. Geef deze toestemming.
- Het kan zijn dat u wordt gevraagd de voorwaarden te accepteren van Webcamconsult. Accepteer deze.

Let op! Het kan zijn dat u meerdere e-mails ontvangt van Webcamconsult, bijvoorbeeld als uw afspraak gewijzigd is. Het is belangrijk dat u de laatst toegestuurde link gebruikt.

Heeft u geen e-mail ontvangen, ook niet in uw spambox? Neem dan contact op met de polikliniek die de video-afspraken voor u heeft gemaakt.

3

U wacht in de virtuele wachtkamer

De zorgverlener krijgt een melding dat u er bent.

4

De zorgverlener maakt verbinding

U hoort een 'ping' als de zorgverlener verbinding maakt en het consult kan beginnen.

Het kan zijn dat Webcamconsult toestemming vraagt om uw camera en microfoon te benaderen. Geef deze toestemming ('sta toe').

Voer het videogesprek met uw zorgverlener. Bij problemen:

- Smartphone of tablet: sluit uw app volledig en klik opnieuw op de link in uw e-mail.
- Computer of laptop: ververs de pagina met toets F5. Werkt dit niet, sluit de browser (alle vensters) en start hem opnieuw.

Lukt het de zorgverlener niet om binnen 3 minuten videocontact te krijgen, dan gaat hij of zij u bellen. Uw tijd in de virtuele wachtkamer telt niet mee.

5

Afsluiten

Uw behandelaar beëindigt het gesprek. Op uw scherm verschijnt de mededeling 'Uw afspraak is beëindigd'. U kunt het programma nu afsluiten. De link in de email kan niet meer gebruikt worden.

Videobellen, tips



Bent u al bekend bij ons in het ziekenhuis? Dan kunt u voorafgaand aan uw video-afspraak gebruikmaken van MijnAlrijne om uw gegevens in te zien.



Bereid uw afspraak voor. Heeft u vragen voor uw arts, schrijf deze dan alvast op.



Lees de e-mail met de instructies voor uw video-afspraak (of deze folder) goed door.



Controleer voorafgaand aan uw video-afspraak of de verbinding goed is.



Is de batterij van uw telefoon, laptop etc. opgeladen?



Zorg voor een rustige omgeving. Om zo min mogelijk last te hebben van ruis, kunt u eventueel een koptelefoon of oortjes gebruiken.



Bel op tijd in. U komt in een virtuele wachtkamer terecht, waarna uw arts u toelaat in de virtuele spreekkamer.



Wilt u het gesprek met uw zorgverlener opnemen? Klikte u dan op de link voor meer informatie: <https://www.alrijne.nl/naar-het-ziekenhuis/uw-rechten-en-plichten#beeld-en-geluidsopnames-in-de-sprekkamer>

Succes met uw video-afspraak. Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de afdeling waar u de afspraak heeft.

Algemeen telefoonnummer Alrijne Zorggroep: 071 582 8282.

