

Alrijne

Jaarverslag 2025 | Cliëntenraad ziekenhuizen van Alrijne

Wat doet de Cliëntenraad?



De Cliëntenraad heeft als doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle patiënten van Alrijne en hun naasten. De raad wordt op allerlei manieren betrokken bij (de ontwikkeling van) beleid. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die voor patiënten van belang zijn en geeft daarover gevraagd én ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad komt acht keer per jaar bijeen. Onderwerpen waarmee de Cliëntenraad zich onder meer bezighoudt zijn:

- het algemeen beleid rond de behandelingen en de geboden (ondersteunende) zorg;
- de kwaliteit en veiligheid van de zorg;
- de toegankelijkheid en gastvrijheid in het ziekenhuis;
- juiste en begrijpelijke informatievoorziening;
- het beleid, waar dat direct het welzijn van patiënten treft.

Overleggen



- 2x een digitaal Cliëntenraad werkoverleg
- 4 x Cliëntenraad-vergadering
- 4 keer een Cliëntenraad-vergadering met Raad van Bestuur
- 1 x een overleg met twee leden van Raad van Toezicht.
- Presentaties zijn gegeven door medewerkers van het ziekenhuis over:
 - de voortgang door een fysiek bezoek op diverse poli's (zgn Gemba's)
 - de voortgang van de Mamma care samenwerking met het LUMC
 - Spoed Eisende Hulp
 - Financiën en begroting
 - Resultaten van Samen Beter
 - Stand van zaken m.b.t. Samen Beslissen
 - Nieuwbouw en bouwkundige zaken
 - Patiënt Tevredenheid Onderzoek
 - Leefstijlloket

Daarnaast overleggen met de Ondernemingsraad, het Verpleegkundig Stafbestuur (voorheen VAR), Medische Staf, Marketing & Communicatie, klachtenfunctionaris en contacten met individuele medewerkers en andere stakeholders.

Externe contacten:

Met andere Cliëntenraden van ziekenhuizen in de regio is gesproken over o.a. zorgtransformaties en het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Speciale aandacht

In 2025 is aandacht besteed aan de zorgpaden Oncologie m.n. Mammadiagnostiek. Deze wordt nu voor de hele regio in het kader van concentratie van zorg uitgevoerd in Alrijne en dit is in goede samenwerking met het LUMC ontstaan.

Vanuit de cliëntenraad is meege-dacht over het in oprichting zijnde leefstijlloket binnen Alrijne.

Bij besprekingen en ook de opening van nieuwe Alrijne Clinics zorgpaden is de Cliëntenraad aanwezig geweest.

Om de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor patiënten te waarborgen, zijn de zorg-productie, het personeelstekort, de problematiek met Eurofins (laboratorium) en de financiële situatie van het ziekenhuis op de voet gevolgd en een belangrijk onderwerp van gesprek geweest.

Samenstelling Cliëntenraad



vlnr Jaap Eysink Smeets, Anne de Baat, Monique Dorlandt, Jochem Tazelaar, Miriam Kreulen (voorzitter), Hans Smiers, en Bernd Jansen

Veranderingen samenstelling Cliëntenraad in 2025:

- Op 1 oktober 2025 heeft de Cliëntenraad afscheid genomen van Liesbeth Krol
- Op 1 september 2025 heeft de Cliëntenraad Monique Dorlandt verwelkomd als nieuw lid
- Op 1 januari 2026 zal Bernd Jansen toetreden als nieuw lid.

Ondersteuning Cliëntenraad door de ambtelijk secretaris, Sabina Rollema.

Bereikbaar op: sabinarollema@participatiepartners.nl
Of ga naar de website van het ziekenhuis: <https://www.alrijne.nl/over-alrijne/organisatie/cliëntenraad/>

Patiëntparticipatie



Ook in 2025 stond het onderwerp patiëntparticipatie hoog op de agenda van de Cliëntenraad in gesprekken met de Raad van Bestuur e.a. Het is van belang om de wensen, behoeften en belangen van patiënten vanaf het begin mee te nemen in de ontwikkeling van nieuw beleid en projecten, zodat het patiëntperspectief daadwerkelijk deel uitmaakt van de beleidsvorming.

De Cliëntenraad is actief betrokken geweest bij de zorginitiatieven van het programma Zorgtransformatie. Daar worden de ontwikkelingen in de zorg en voor de toekomst besproken in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) in de regio. De Cliëntenraad heeft de belangen vanuit patiënten perspectief behartigd. Daarbij lag de nadruk op de effecten van de spreiding en concentratie van zorg in de regio op patiënten, hun naasten en de inwoners alsook op het vergroten van het bewustzijn om vanaf het begin het perspectief van de patiënt mee te nemen bij de vorming van regionale zorg.

Individuele klachten worden niet behandeld door de Cliëntenraad. Daarvoor kan men terecht bij hun behandelaar of de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

Overige activiteiten



Er is een werkplan 2025-2026 geschreven en het Huishoudelijk Reglement is herzien. Ook zijn de jaarverslagen 2023 en 2024 gemaakt. Deze documenten zijn in te zien op de website.

Gegeven adviezen

Begroting 2025
Profielschets leden Raad van Toezicht
Samenwerkingsovereenkomst Smart Triage
Herijking Meerjaren Investeringsbudget
Begroting 2026

